



Schweizerisches Qualitätszertifikat für Weiterbildungsinstitutionen
Certificat suisse de qualité pour les institutions de formation continue
Certificato svizzero di qualità per istituzioni di formazione continua

CHARTE

... ENTRE-TEMPS ... est une institution de formation continue au service des adultes. Son but est de proposer des prestations adaptées et actualisées dans un souci permanent d'amélioration de la qualité de ses services. ... ENTRE-TEMPS s'engage à répondre positivement aux besoins et attentes de ses clients et de toutes les parties intéressées.

Sa mission

... ENTRE-TEMPS ... offre à ses clients (groupes ou personnes) la possibilité :

- *de réaliser leur portfolio - bilan personnel de compétences et de valoriser leurs savoirs acquis par l'expérience*
- *d'être accompagnés dans l'élaboration de dossiers ciblés de compétences ou de dossiers personnels de candidature et toute démarche visant la recherche d'un emploi*
- *de bénéficier d'un coaching individuel lors d'un nouveau projet de vie, d'objectifs professionnels, de transitions, etc.*

Sa charte

Elle permet d'identifier les valeurs d'ENTRE-TEMPS qui s'engage à promouvoir une politique qualité axée sur :

- *la **satisfaction** des clients et de leurs exigences en prenant en compte leurs besoins et attentes actuels et futurs*
- *la **présentation transparente** des offres de formation et des options pédagogiques*
- *le respect des règles légales et de la **confidentialité** des données*
- *la réalisation des objectifs de l'institution dans un environnement interne favorable à l'implication totale de l'enseignante*
- *l'**amélioration continue** de l'ensemble des activités gérées selon l'approche processus*
- *l'**organisation, l'efficience et la rentabilité** en tant qu'éléments vitaux pour l'atteinte des objectifs de l'institution et sa pérennisation*
- *le développement et la consolidation de relations mutuellement bénéfiques avec les fournisseurs*